



Condizioni generali di servizio : Opzione Segretaria.me

Modalità di erogazione del servizio offerto e tariffe

Il servizio di segretariato telefonico segretaria.me, opzione del pacchetto numero verde scelto sul sito www.numeroverde.it, è erogato secondo la descrizione, costi e tariffe segretaria.me (pubblicate alla pagina <https://www.numeroverde.it/quanto-costa/segretaria/>) L'attivazione dell'opzione Segretaria.me comprende:

- Risposta personalizzata su indicazione del Cliente
- Annotazione delle chiamate ricevute sul numero verde
- Inoltro delle chiamate al Cliente, se richiesto
- Gestione agenda appuntamenti
- Notifica immediata via email delle telefonate ricevute
- Archivio completo in area riservata di tutte le chiamate, consultabile ovunque ed in tempo reale

Modalità di attivazione e sospensione di utilizzo

- E' possibile attivare l'opzione Segretaria.me dall'area riservata www.numeroverde.it/login/;
- L'attivazione dell'opzione e il contestuale addebito del costo dell'offerta verranno confermati tramite email.
- Il canone mensile dell'opzione di Segretaria.me e i costi a consumo relativi alle gestione delle chiamate, sono scalati dal pacchetto numero verde in uso. In caso di credito esaurito l'opzione non è disponibile. E' possibile ricaricare il numero verde da area riservata.
- Se non hai la necessità di trasferire le chiamate al servizio Segretaria.me, è possibile, in qualsiasi momento, nell'area dedicata, modificare la configurazione nei giorni e nelle fasce orarie in cui è stata configurata.
- L'opzione Segretaria.me resta comunque attiva ed ogni mese sarà rinnovata automaticamente.

Durata e Revoca dell'opzione

La durata è mensile e si intende tacitamente rinnovata per lo stesso periodo.

Il Cliente può revocare l'opzione in qualsiasi momento, accedendo all'area dedicata Segretaria.me.

Servizio Clienti B2YOU

A disposizione del Cliente per ulteriori informazioni e approfondimenti il servizio Clienti B2you email: customerservice@b2you.it

numero verde: 800 500 510 (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 19:00)

B2YOU S.r.l.

Sede legale: Viale Col di Lana, 12 - 20136 Milano - Italy

Capitale sociale Euro 10.000.= i.v. - R.E.A. di Milano n. 1653803

Registro Imprese di Milano e codice fiscale n. 13450720159 - partita IVA IT 13450720159

Tel. +39 02.91.630.860 - Fax +39 02.700.57.925 – www.b2you.it

Responsabile del trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento (di seguito "Regolamento"), B2YOU viene nominata, dal Cliente, titolare del trattamento dei dati personali, responsabile del trattamento dei dati personali necessari all'esecuzione dei servizi.

B2YOU, accettando la nomina come responsabile del trattamento dei dati personali, conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che assume in relazione a quanto disposto dal Regolamento e si impegna a procedere al trattamento dei dati – laddove questo sia necessario all'esecuzione delle prestazioni affidate – attenendosi in materia di protezione dei dati, oltre che al rispetto della normativa vigente, anche alle istruzioni generali riportate in Allegato 1 che formano parte integrante della presente scrittura.

B2YOU, accettando la nomina altresì, dichiara di presentare garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate tali che i trattamenti di dati personali siano effettuati conformemente al Regolamento. Ogni mutamento che possa sollevare incertezze sul mantenimento delle suddette garanzie dovrà essere tempestivamente segnalato al Cliente.

Allegato 1

ISTRUZIONI GENERALI AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ALLEGATE ALLE CONDIZIONI GENERALI

1. B2You, responsabile del trattamento dei dati personali, è autorizzato a trattare per conto del Cliente i dati personali necessari per le finalità connesse allo svolgimento delle attività oggetto delle Condizioni Generali di Contratto.
2. B2YOU non esegue nessun tipo di trattamento che non sia attinente allo scopo dei servizi offerti, non può inoltre diffondere, né comunicare dati, oltre ai casi previsti dalle Condizioni Generali di Contratto, o necessari per l'adempimento della stessa.
3. B2YOU ha l'obbligo di trattare tali dati in modo lecito, corretto e trasparente e nel rispetto di tutti i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento.
4. B2YOU ha l'obbligo di mettere in atto le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio presentato dal trattamento di tali dati, in particolare di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, accidentale o illegale, di tali dati quando trasmessi, conservati o comunque trattati.
5. B2YOU, incluso chiunque agisca sotto la sua autorità ed abbia accesso ai dati personali, è tenuto alla riservatezza delle informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività per conto del Cliente.
6. B2YOU garantisce di istruire adeguatamente le persone che operano sotto la sua autorità avendo accesso ai dati personali in questione.
7. La durata dell'autorizzazione a B2YOU ad effettuare per conto del Cliente i trattamenti di dati personali, gestiti nell'ambito delle attività disciplinate dalle Condizioni Generali di Contratto, coincide con la durata delle Condizioni Generali di Contratto stesse, fatto salvo ogni altro obbligo di legge.
8. B2YOU procede al trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se prescritto dalle leggi dell'Unione o dalle leggi dello Stato Italiano al quale è sottoposto, solo dopo aver informato il Cliente, titolare del trattamento di quest'obbligo giuridico.
9. B2YOU si impegna a mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento e consentire e contribuire alle attività di vigilanza, comprese le ispezioni, realizzate dal Cliente, da un altro soggetto da questi incaricato o dall'Autorità di controllo.