



Condizioni di servizio Opzione Segretaria.me

Modalità di erogazione del servizio offerto e tariffe

Il servizio di segretariato telefonico segretaria.me, opzione del pacchetto numero verde scelto sul sito www.numeroverde.it, è erogato dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19 in orario continuato secondo la descrizione, costi e tariffe segretaria.me (pubblicate on line sul sito www.numeroverde.it)

L'attivazione dell'opzione comprende:

- Risposta personalizzata su indicazione del Cliente
- Annotazione delle chiamate ricevute sul numero verde
- Inoltro delle chiamate al Cliente, se richiesto
- Gestione agenda appuntamenti
- Notifica immediata via email delle telefonate ricevute
- Archivio completo in area riservata di tutte le chiamate, consultabile ovunque ed in tempo reale

Modalità di attivazione e sospensione di utilizzo

- Attiva l'opzione dal sito www.numeroverde.it;
- L'attivazione dell'opzione e il contestuale addebito del costo dell'offerta verranno confermati tramite email.
- Il canone mensile dell'opzione di segretaria.me e i costi a consumo relativi alle gestione delle chiamate, sono scalati dal pacchetto numero verde in uso. In caso di credito esaurito l'opzione non è disponibile. E' possibile ricaricare il numero verde da area riservata.
- Se non hai la necessità di trasferire le chiamate al servizio segretaria.me, è possibile, in qualsiasi momento, nell'area dedicata, modificare la configurazione nei giorni e nelle fasce orarie in cui è stata configurata.
- L'opzione resta comunque attiva ed ogni mese sarà rinnovata automaticamente.

Durata e Revoca dell'opzione

La durata è mensile e si intende tacitamente rinnovata per lo stesso periodo.

E' possibile revocare l'opzione in qualsiasi momento, accedendo all'area dedicata Segretaria.me.

Servizio Clienti B2YOU

A sua disposizione per ulteriori approfondimenti all'indirizzo email customerservice@b2you.it o al numero verde 800 500 510 (dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 19:00).

Condizioni generali di contratto: www.numeroverde.it

B2YOU S.r.l.

Sede legale: Viale Col di Lana, 12 - 20136 Milano - Italy

Capitale sociale Euro 10.000.= i.v. - R.E.A. di Milano n. 1653803

Registro Imprese di Milano e codice fiscale n. 13450720159 - partita IVA IT 13450720159

Tel. +39 02.91.630.860 - Fax +39 02.700.57.925 – www.b2you.it